



COMUNE DI TEOLO

SERVIZIO MENSA ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Come funziona,

Ad ogni alunno iscritto al servizio di mensa scolastica sarà assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN) valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.

Le presenze in mensa saranno prenotate automaticamente dal sistema informatizzato come da calendario scolastico.

Il genitore dovrà disdire il pasto tramite il sistema come sottoindicato. Non sarà accettata altra forma di disdetta del pasto.

Le disdette dovranno essere effettuate per tutte le assenze dell'alunno tranne per le festività previste da calendario regionale

COME DISDIRE IL PASTO

La disdetta sarà accettata dalle ore 19.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno di assenza.

Dopo tale orario, il pasto sarà addebitato perché già in produzione.

• Si comunica che la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, con App Spazioscuola o Sms, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, **di cui il Comune non potrà assumersi l'onere**

☛ inviando un sms al n° **3202041924** dal numero di cellulare comunicato alla CIR Food e registrato a sistema al costo del proprio piano tariffario delle compagnie telefoniche, come segue:

- digitare il codice PAN spazio A spazio numero dei giorni per i quali si desidera effettuare la disdetta massimo 5 giorni (es. 1,2,3 ecc.). esempio: 100 A 1

In caso di assenza prolungata è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo il sabato e le domeniche per un massimo di 5 giorni consecutivi.

Qualsiasi SMS inviato con numeri differenti non sarà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato. **Si precisa che il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto e non accetta comunicazioni al di fuori del testo sopraindicato**

Non è possibile cancellare una disdetta inviata via SMS

Oppure

☛ tramite APP "Spazioscuola" scaricabile gratuitamente da Play Store (Android) o App Store (IOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sullo smartphone o tablet e attivata tramite il codice di attivazione **5935021201** (come da istruzioni allegate)

COME PAGARE

I pasti devono essere pagati anticipatamente e andranno a scalare dal credito dell'alunno. E' possibile effettuare la ricarica con diverse modalità:

2) Con carta di credito (anche ricaricabili postepay, paypal) o bonifico on line da portale web genitori collegandosi al link <https://schoolesuite.it/default1/teolo> o da app Spazioscuola tramite il sistema pagoPA. (servizio con commissioni variabili a carico utente)

3) Con bancomat in tutte le rivendite-esercizi commerciali che utilizzano lottomatica/sisal ed espongono il logo PAGOPA (servizio con commissioni variabili a carico utente) richiedendo avviso di pagamento alla mail

SMS DI SOLLECITO RICARICA

Il nuovo sistema informatizzato invierà un SMS di sollecito ricarica al numero di cellulare o tramite mail: ciò avverrà sulla base di due "soglie minime" **al raggiungimento di +3 pasti a credito e a - 3 pasti a debito**

Promemoria codici (DA CONSERVARE)

Codice attivazione dell'APP Spazioscuola: 5935021201
Numero da cui è possibile inviare la disdetta: registrato a sistema
Numero a cui inviare gli SMS: 3202041924



E' importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI DIETE SPECIALI:

Per gli alunni che necessitano di diete speciali è necessario rivolgersi esclusivamente al Comune - ufficio Pubblica Istruzione, per la compilazione di apposito modulo al quale dovrà essere allegato il certificato medico.

In caso di intolleranza e allergie alimentari il certificato medico deve essere presentato ogni anno scolastico mentre per le malattie metaboliche permanenti (celiachia, favismo, diabete ecc.) sarà valido per tutto il percorso scolastico dell'alunno/a.

Per le diete etico/religiose non è previsto certificato medico ma deve comunque essere compilato il modulo di richiesta.

MENU'

Saranno consegnati a scuola dalla ditta CIR FOOD.

Tutti gli utenti sono tenuti al pagamento del servizio secondo le tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale. **Gli importi negativi devono essere saldati ad ogni chiusura di anno scolastico I crediti rimangono nella posizione dell'alunno fino a fine ciclo scolastico.**

Ogni anno dovrà essere data conferma di iscrizione al servizio mensa per l'anno successivo a partire dal 10 giugno al 31 agosto

Le attestazioni per detrazione spesa mensa scolastica (dichiarazione 730) sono scaricabili in autonomia a partire da aprile di ogni anno collegandosi con pc al link <https://schoolesuite.it/default1/teolo>

Ringraziando per la collaborazione porgo cordiali saluti.

Recapiti per INFO E ASSISTENZA

Per qualsiasi modifica anagrafica o non utilizzo del servizio mensa contattare, almeno una settimana prima dell'assenza, i recapiti CIRFOOD sono:

Mail: rettescolastiche.areanordest@cirfood.com

<https://www.comune.teolo.pd.it/servizi/mensa-scolastica/>

N.B. per richiedere la RINUNCIA o DISABILITAZIONE al servizio mensa (esempio in caso di trasferimento) dovrete inviare immediatamente una mail con scritto nome cognome alunno e comune “si richiede disabilitazione servizio per trasferimento”, onde evitare addebiti spiacevoli