



# COMUNE DI TEOLO

Provincia di Padova

Via Euganea Treponti 34 - Teolo (Pd)

-Ufficio Comunicazione-

## COMUNICATO STAMPA -Punto Digitale Facile a Teolo-

Teolo, 21 Agosto 2024

Con l'adesione alla proposta del Consorzio Biblioteche Padovane Associate di partecipare al progetto regionale "**Reti di Servizi di Facilitazione Digitale**", il Comune di Teolo intende essere un protagonista per e con i suoi cittadini nella realtà sociale attuale, resa sempre più semplice o complessa dalle nuove tecnologie, a seconda dei punti di vista.

Oggi, la capacità di accedere a internet sembra essere altrettanto fondamentale quanto saper leggere e scrivere. Ma essere utenti di internet significa davvero possedere competenze digitali adeguate? L'esperienza quotidiana ci pone spesso di fronte a servizi pubblici e privati disponibili esclusivamente online, lasciando molti a sentirsi inadeguati e impreparati di fronte a queste nuove modalità di interazione. La velocità con cui il mondo evolve richiede un costante aggiornamento delle competenze e delle conoscenze.

L'obiettivo del progetto, parte del Piano operativo della Regione Veneto per la realizzazione della Misura 1.7.2 del PNRR, è di offrire una risposta concreta a queste incertezze, migliorando le competenze digitali dei cittadini affinché possano utilizzare autonomamente, consapevolmente e responsabilmente le nuove tecnologie.

**Come?** Il Consorzio Biblioteche Padovane Associate, come ente capofila dell'Avviso pubblico della Regione, ha avviato una collaborazione con 15 Comuni padovani per creare punti di facilitazione digitale, chiamati Punti Digitale Facile. Questi punti, situati prevalentemente nelle biblioteche, offrono l'assistenza di "**facilitatori digitali**" che **forniranno gratuitamente supporto e formazione**, sia individuale che in piccoli gruppi.

*"Anche a Teolo sarà istituito un Punto Digitale Facile presso la **Biblioteca Comunale** di Treponti. È un segnale di consapevolezza e responsabilità verso le difficoltà che molti cittadini incontrano nell'accedere ai servizi digitali",* spiega il Sindaco Valentino Turetta. *"Nella visione dell'Amministrazione Comunale, condivisa con il Consorzio e tutti gli Enti coinvolti nel progetto, il digitale non dovrebbe rappresentare un ostacolo per i cittadini, ma piuttosto **un mezzo con cui la Pubblica Amministrazione può dimostrare il proprio supporto**".*

*"Sono numerosi i servizi accessibili esclusivamente online,"* prosegue il Sindaco Turetta, *"basti pensare all'edilizia residenziale pubblica, al bonus per i test scolastici, alle iscrizioni scolastiche, e molti altri. Spesso i cittadini si rivolgono agli uffici comunali per ricevere aiuto nella compilazione delle domande, impegnando gli operatori. L'apertura del Punto Digitale Facile potrà alleviare questo carico, migliorando la situazione sia per gli utenti che per gli operatori.*



# COMUNE DI TEOLO

Provincia di Padova

Via Euganea Tre Ponti 34 - Teolo (Pd)

**-Ufficio Comunicazione-**

*Esistono anche servizi non erogati direttamente dal Comune, ma da altri enti pubblici, come l'accesso e il download di analisi di laboratorio e referti medici online. Imparando a utilizzare tali servizi, molte persone, soprattutto anziane, potranno evitare spostamenti onerosi verso le strutture sanitarie. **Recandosi al Punto Digitale Facile, si può ricevere aiuto per utilizzare questi servizi e, soprattutto, ottenere la formazione necessaria per accedervi autonomamente in futuro.***

*"L'importanza del Punto Digitale Facile presso la Biblioteca comunale è significativa, considerando che i servizi della biblioteca sono già molto apprezzati dai cittadini di tutte le età", aggiunge l'Assessore ai Servizi sociali Graziella Quagliato. "Negli ultimi anni, l'Unione Europea ha identificato l'alfabetizzazione digitale, o digital literacy, come uno dei compiti principali delle biblioteche. Questo nuovo progetto rappresenta un'opportunità per fare un salto di qualità, trasformando la Biblioteca in un punto di riferimento per il digitale oltre che per la cultura e la memoria. Il servizio di sportello sarà integrato da corsi basati sul quadro europeo DigComp (Digital Competence), grazie ai quali i partecipanti diventeranno autonomi nell'uso corretto e sicuro di strumenti come l'email, prevenendo truffe, e nella navigazione su Internet, evitando il phishing, e molto altro ancora"*

Il Punto Digitale Facile del Comune di Teolo sarà aperto il **mercoledì dalle 09:30 alle 12:30** presso la **Biblioteca Comunale di Teolo** - c/o Palazzo "F. Bazzi" in Via Euganea Tre Ponti, 36 a Tre Ponti di Teolo (PD).

*Per ulteriori informazioni rivolgersi a:*

*Tel. 049 9998567*

*email [biblioteca@comune.teolo.pd.it](mailto:biblioteca@comune.teolo.pd.it)*